

Re-evolucionando el nivel de los servicios



Javier Morán Sanz

Responsable del Departamento de Ingeniería y Proyectos de Techco Security
Socio de AEINSE

Juan Manuel de Diego Sacristán

Director Zona Centro. Área de Innovación y Tecnología de Securitas Seguridad España
Socio de AEINSE



En nuestros más de 20 años de experiencia en seguridad hemos podido ver un cambio radical en el sector, basado, principalmente, en el desarrollo de la tecnología y las comunicaciones. Aspectos en los que la ingeniería de seguridad se ha ido desarrollando y conformando su perfil profesional.

Es en este punto en el que hoy toma capital importancia poner en valor el conocimiento del ingeniero como elemento útil, necesario y crítico para el aseguramiento fiable de la seguridad

por parte de Administración, empresas, usuarios y sociedad en general.

La relación entre el cliente y la empresa de servicios de seguridad se ha visto condicionada, y en muchos casos determinada, por la evolución, entre otros factores, de:

- La normativa aplicable.
- La especialización y el conocimiento del cliente en lo referente a la seguridad.
- La evolución de la delincuencia y los ataques a los bienes e información.

- La presencia más intensa de fabricantes y proveedores como actores influyentes.
- La aplicación de los avances tecnológicos a la seguridad electrónica.
- La centralización y los servicios remotos.

Todos estos factores, conectados entre sí, generan y propician una relación más fluida, profesional y, por lo tanto, más fructífera de los servicios prestados para ambos actores.

La normativa ha fijado de manera más concreta los requerimientos legales para el diseño, la instalación, el mantenimiento y la conexión de los sistemas de seguridad y los requerimientos para las empresas proveedoras de estos servicios. Esto supone que el servicio prestado al cliente, conocedor de sus riesgos y de estas normativas, requiere un análisis más profundo de cada proyecto, basado en el estudio de los riesgos, bienes e información a proteger, aplicando las soluciones tecnológicas más innovadoras y eficaces que fabricantes y proveedores ponen a disposición de la seguridad. Y que suponen una mayor cualificación y formación constante tanto de los ingenieros como del personal técnico y de los operadores de centrales receptoras de alarmas.

Asimismo, los servicios de mantenimiento, debido al desarrollo de la tecnología, han sufrido una profesionalización importante en los últimos tiempos y el personal técnico que realiza estas funciones debe estar formado en campos que hace unos años no eran de su competencia (redes, informática, programación, etc.). Y el seguimiento que se realiza del cumplimiento de

Hoy toma capital importancia poner en valor el conocimiento del ingeniero como elemento útil, necesario y crítico para el aseguramiento fiable de la seguridad



acuerdos de nivel de servicio (SLA, por sus siglas en inglés) es más exhaustivo y exigente por parte de los clientes, lo que conlleva un funcionamiento más fiable de todos los sistemas...

Sin dejar de lado la evolución de los servicios remotos prestados por centrales receptoras de alarmas, que, basadas en sistemas informáticos avanzados, disponibilidad de comunicaciones digitales y redundantes y avances en ciberseguridad, ya no actúan meramente como receptoras y gestoras de señales de alarma e imágenes de vídeo. Además, operan como centros de control remotos, supervisando la operatividad del sistema, detectando funcionamientos incorrectos y ofreciendo servicios de valor añadido.



Como consecuencia de estos avances en la tecnología, los servicios de seguridad prestados por personal presencial (vigilancia estática), con limitado valor añadido al cliente, están siendo sustituidos por sistemas altamente tecnológicos que permiten una supervisión remota más global y de mayor alcance, optimizando la inversión.

Este cambio implica una mayor capacitación y profesionalización también del personal de vigilancia para poder gobernar los sistemas instalados, lo que le hace más responsable y participe en el éxito de estos sistemas junto al ingeniero, el personal técnico y el usuario-cliente. Cambio que, además, se produce a mayor velocidad que el de otras fases precedentes, siendo, pues, una re-evolución y con vocación de continuidad, lo que hará de este sector un motor económico y profesional para todos los actores y para el que el colectivo de ingenieros debemos estar preparados incluso con la incorporación de un mayor número de nuevos profesionales. **S**

Más de 600 referencias en stock



**FABRICANTE
FRANCÉS**

www.sewosy.com/en

Déjese sorprender por la calidad y los precios competitivos de nuestros productos!

— Contacto comercial —

Sabrina Turnu

+ 33 (0)6 40 71 13 86

sturnu@sewosy.com